

사람을 탐색하고 의미를 발견하는 조사전문기관 에스티아이

정성조사 소개

에스티아이 정성조사



FGI (Focus Group Interview: 초점집단면접조사)

- 그룹 인터뷰 (좌담회/간담회)
- 1명의 모더레이터와 6~8명의 참여자로 구성
- 가장 보편적인 정성조사 방법 중 하나
- FGD / Mini FGI / 온라인 FGI 등 목적에 따라 다양한 방식 활용 가능

IDI (In-Depth Interview: 1대1 심층면접조사)

- 1명의 모더레이터와 1명의 참여자가 1:1로 진행하는 정성조사
- 민감한 이슈나 심도 있는 내용을 다루기 용이함
- 주로 리크루팅 난이도가 매우 높은 전문가 조사 등에 활용
- 구조화 / 비구조화 / 반구조화 / 온라인 IDI 등 목적에 따라 활용 가능

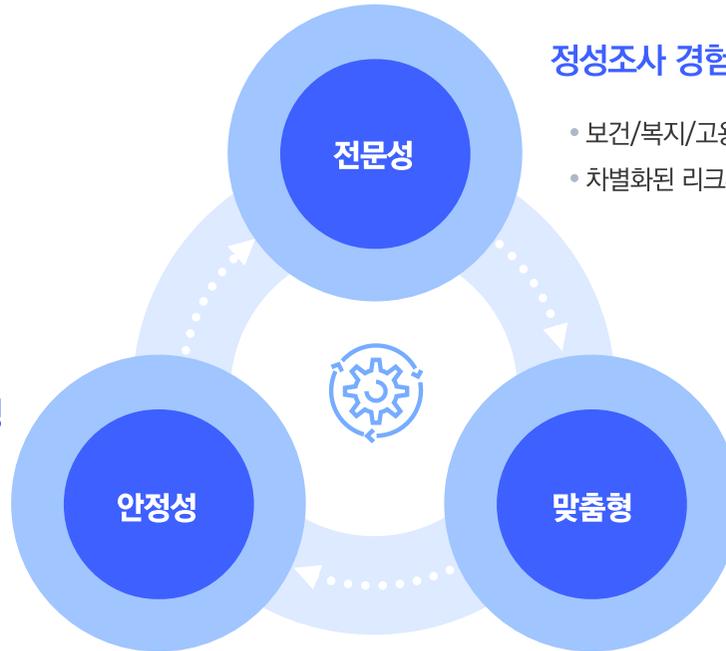


에스티아이 정성조사의 특징점

정성조사 전문팀 운영을 통해 “고객의 가치 실현”을 지원합니다.

‘원팀, 원스톱 서비스’로 체계적인 운영

- 정성조사 전문팀이 직접 조사의 전과정 관리
- 유연한 태도, 신속한 의사소통, 발 빠른 대응



정성조사 경험 10년 이상, 인터뷰 진행 200회 이상의 전문팀

- 보건/복지/고용/교육/산업 등 다양한 주제 및 현장에 대한 이해도 보유
- 차별화된 리크루팅, 꼼꼼한 인터뷰 진행, 완결성 높은 결과물 약속

고객의 요구를 반영한 최고의 결과물 보장

- 전문 스크립터의 신속·정확한 원자료 산출
- 다양한 정성조사 방법론과 결과 분석 기법 활용 가능

정성조사 기대효과

개인-집단에 대한 심층적인 이해

정량조사 한계 보완, 정량+정성 혼합연구 가능

유연한 자료 수집 및 분석

사회현상의 맥락, 의미와 숨은 본질 파악

통합적 제언 도출

합리적인 비용으로 단기간 깊이 있는 결과 도출



유사용역 수행 경험

재의뢰 의사 90% 이상, 고객이 믿고 맡길 수 있도록 진실되게 조사를 수행합니다.

대면/비대면 모두 활용, 시공간 제한 없는 조사

학교폭력 예방교육 인터뷰

전국 초,중,고
학생/교사/교장 42명
(비대면 DI, FGI 병행)

전국 건강보험 체납자 인터뷰

전국 건강보험 징수 담당자 24명,
국민건강보험 체납자 19명
(대면 DI, FGI 병행)

가정보호 활성화 인터뷰

지차제별 가정보호서비스 제공자 및
위탁부모 11명, 자립준비청년 14명
(대면 DI, FGI 병행)

특수집단/전문가 등 섭외 조건이 까다로운 조사

청소년 온라인 위험행동
가해자 및 피해자

온라인 성범죄 피해자, 도박,
불법약물, 식이장애 경험 청소년

생애말기 환자 및 환자 가족,
생애말기 사회서비스 제공자

종합병원/요양시설/주택 거주구분,
연명의료팀 종사자, 공공후견인 등

현재 비혼 동거 중인 자 및
비혼 동거 경험자

현재 비혼 동거자(미혼/사별/이혼)
비혼 동거 후 결혼/이별 경험자

긴급 의뢰 조사

〈중앙일보〉 의뢰
총선 스윙보터 인터뷰

조사의뢰부터 납품까지 1~2주

전국 장기요양 기관장
대면 인터뷰

49명 섭외부터 진행완료까지 3주

관광 콘텐츠 애플리케이션
서비스 평가 인터뷰

조사의뢰부터 납품까지 3주

✔ 적극적인 태도로 고객 요구에 충실



“연구 목적과 연구자의 니즈를 적극 반영.”
(한국청소년정책연구원)

“연구에 임하는 연구진 태도에 매우 만족.”
(한국사회보장정보원)

✔ 발빠른 대응과 원활한 의사소통



“신속하고 정확한 대응으로 조사지원.”
(한국보건사회연구원)

“업무 담당자와의 소통 및 응대 원활.”
(한국고용정보원)

✔ 퀄리티 높은 결과물 제공



“특히 퀄리티 높은 결과물에 감사.”
(한국여성정책연구원)

“보고서의 완성도가 높아
매우 만족스러웠음.” (하이픈그룹)

*에스티아이 만족도 조사 응답 결과

유사용역 수행 경험 – 주요 실적

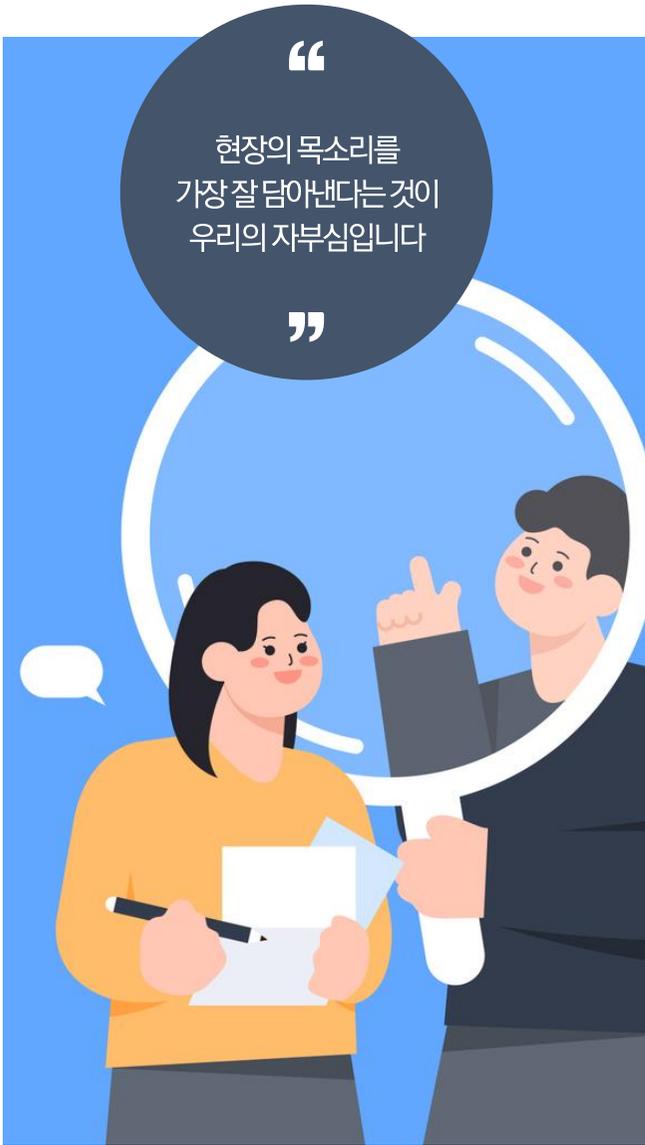
복지/여성/가족/아동/청소년/교육/학교/노인/인구/보건/고용/노동/경제/정책/사업 평가 등 전 분야 현장의 생생한 목소리를 경청하며, 체감 가능한 정책 수립을 지원합니다.

*2024년 정성조사 수행용역 중, 발주처별 1개 사업 발취

발주처	용역명	조사방법	섭외대상
보건복지부	저출산 인구위기 대응 현장소통 패밀리스토밍 간담회	FGI	비수도권 산업단지 거주 미혼청년, 한자녀·다자녀 부모, 비혼출산양육자 26명
서울연구원	서울시 대리점거래 현황과 특성 진단을 위한 현장전문가 FGI	FGI	통신업·의류업·의료기기 대리점 현장전문가 10명
육아정책연구소	현금급여제도 개선 방안 연구 조사	델파이조사+ FGI	전국 다자녀가구, 저소득가구 기관 이용 및 미이용자 부모 33명
한국고용정보원	디지털 기술 발전에 따른 유통업 일자리 변동 조사	DI	이커머스 MD, 쿠팡 BM 등 유통업 종사자 22명
한국교육개발원	평가인증제도 개선을 위한 모니터링 조사	온라인조사+ FGI	교수, 직원 등 대학관계자 55명
한국노동연구원	노무제공자 실업급여 실태 파악을 위한 FGI	FGI	대리운전기사, 보험설계사 등 노무제공자 25명
한국노인인력개발원	노인일자리 참여자 역량에 관한 FGI조사	FGI	노인일자리사업 담당 실무자 및 참여노인 12명
한국법제연구원	사회적 고립 예방 및 대응을 위한 법제 개선방안에 관한 전문가 의견조사	FGI	사회적 고립 예방 및 대응 관련 업무 수행 경험이 있는 지자체 공무원 및 수행기관 종사자 19명
한국보건사회연구원	자립준비청년 자살예방체계 구축을 위한 의견조사	온라인조사+ FGI	자립준비청년 및 보호연장아동, 시설종사자 14명
한국여성정책연구원	문화예술계 피해지원 관계자 면접조사 및 전문가 델파이 조사	델파이조사+ FGI	예술인보호관, 문화예술계 피해지원활동가 등 9명
한국연구재단	한국연구재단에 대한 인지도 및 이미지 현황조사를 위한 FGI	패널조사+ FGI	23년 한국연구재단 사업 이용 연구자 및 일반 국민 20명
한국청소년정책연구원	인구감소지역 청소년 정책지원 욕구조사	모바일조사+ FGI	현재 인구감소지역 거주 청소년 및 인구감소지역 출신자 중 현재 타지역 거주자 22명



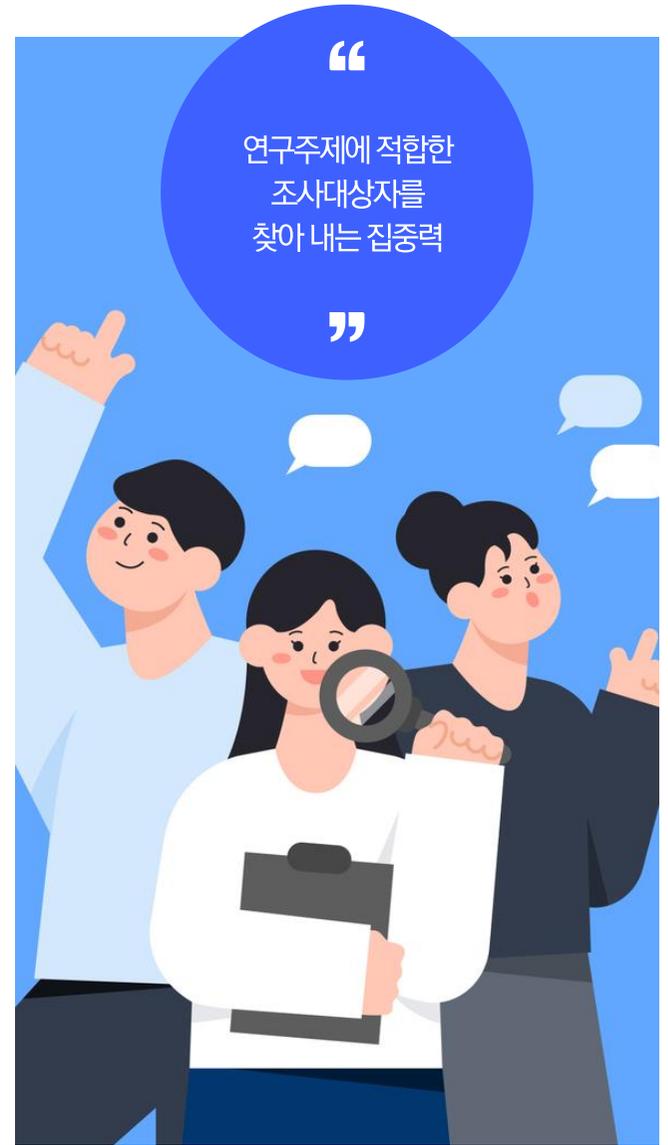
에스티아이 연구진의 역량 및 경력



에스티아이 정성조사 전문팀

보유 역량의 특징

- 정성조사에 최적화된 전문팀의 진행과 분석
 - 다양한 주제와 형식의 인터뷰 진행 경험 다수
 - 진행 및 분석기법에 대한 내부 연구와 개선 지속
- 고품질 결과물을 위한 공정별 전문인력
 - 사회과학 연구 지원 10년 경력 스크립터 보유
 - 연구 이해가 높은 담당자의 결과물 검수
 - AI 기술 이용한 결과물 및 분석 전문인력 보유
- 회의 공간 인프라와 회의지원 전문 매니저 보유
 - 편리한 교통, 쾌적한 회의실
 - 방음벽, 스마트TV, 화상회의 장비, 화이트보드 완비
 - 참석자별 명패와 필기구 트레이, 다과 제공



정성조사 진행 프로세스

정성조사의 성공을 위한 3가지 핵심 요소
: 참여자 섭외, 조사 진행, 결과 분석

연구 목적에 맞는 인사이트 도출

1 Step

- 세부 조사 방식/대상/규모 등 사전 협의
- 연구 조건에 맞는 참여자 섭외
- 대상자 세부 검증 및 고객 협의 후 참여자 확정



2 Step

- 인터뷰 질문지 작성 및 대상자 사전 설문 실시
- 장소 섭외, 세팅 등 현장 진행 지원
- 인터뷰 진행(Moderating)



3 Step

- 즉시 활용 가능한 양질의 분석 결과물
- 고객 맞춤형 보고서 작성



* 소요기간은 조사 세부 사양에 따라 변동됩니다.
* 사전 협의 시, 급행으로 업무 수행 가능합니다.
- 최소 소요기간: 섭외 2주 - 진행 1주 - 분석 1주



정성조사 업무 범위

참여자 섭외부터 조사 수행, 분석까지 **고객이 원하는 범위에 맞춰** 과업을 수행합니다.

과업	세부 과업	소요기간	과업 범위*		
			BASIC	STANDARD	PREMIUM
FGI 가이드라인 작성	고객 초안 바탕으로 인터뷰 질문지 작성	3일	✓	✓	✓
조사 대상자 섭외	조사 조건과 목적에 맞는 대상자 섭외	2주	✓	✓	✓
인터뷰 장소 대여	오프라인 장소 대여 또는 온라인 조사 지원	1일	✓	✓	✓
대상자 사전 설문	참석자 정보 파악을 위한 사전 설문 실시	5일	✓	✓	✓
인터뷰 진행	인터뷰 진행(Moderating)	1주		✓	✓
인터뷰 현장 지원	인터뷰 현장 안내, 실무 지원	-	✓	✓	✓
현장 다과 및 회의실 세팅	현장 다과 준비와 명패, 입간판 등 세팅	-	✓	✓	✓
참가자 사례비 지급	참가자 사례비 지급 정보 취합 및 지급	-	✓	✓	✓
인터뷰 녹취록(script)	인터뷰 현장 속기 및 스크립트 작성	2일	✓	✓	✓
결과 정리 및 코딩	응답자별·주제별 워딩 정리	3일		✓	✓
주제별 기초 서술	참가자 워딩 기반 요약 정리, 기초 서술	2일		✓	✓
결론 및 제언 서술	조사 종합 결론 및 제언 서술	3일			✓
심화 서술	연구보고서에 즉시 활용 가능 수준 서술	1주			✓

*위의 표에서 제시된 과업 범위는 예시로, 단계별 세부 과업 수행범위 사전 협의 후 진행

정성조사 의뢰 및 문의

문의처 DIRECT CONTACT

김서영 | 연구원

E-MAIL

estherluvsya@goodsti.com

TEL

02-785-9250

📝 조사의뢰

성공적인 정성조사 수행, 에스티아이와 함께하세요.
위 연락처나 이메일로 연락주시면, 담당 연구원이 빠르게 확인하여 연락 드리도록 하겠습니다.

※ 조사 관련 사항을 자세히 공유해주시면, 보다 빠르고 정확한 응대가 가능합니다.
아직 결정되지 않은 내용에 대해서는 모두 작성하지 않으셔도 괜찮습니다.

〈기본정보〉

- 소속기업/기관/단체
- 이메일
- 부서/직급
- 연락처
- 문의자명

〈조사정보〉

- 조사 제목
- 조사 방법(FGI/IDI/그 외)
- 조사 목적 및 내용
- 조사 예산
- 조사 대상자 조건/수
- 의뢰 업무 범위

감사합니다.

고객의 가치가 최고의 결과물로 나타나도록
최선의 프로세스를 제공하는 든든한 파트너가 되겠습니다.